

POLITYKA PRYWATNOŚCI – SERWIS PILKANAHALI.PL

DLACZEGO

- Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”). RODO obowiązywać będzie w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce i wprowadza szereg zmian w zasadach regulujących przetwarzanie danych osobowych, które będą miały wpływ na wiele dziedzin życia, w tym na korzystanie z usług internetowych, takich jak między innymi usługi serwisu PilkaNaHali.pl

DLACZEGO PRZYGOTOWALIŚMY POLITYKĘ PRYWATNOŚCI?

- Nasz serwis PILKANAHALI.PL (dalej: „**my**”, „**nas**”, „**PilkaNaHali.pl**” lub „**Serwis**”) poprzez udostępnienie platformy funkcjonującej pod adresem <http://www.PILKANAHALI.PL/> przetwarza dane użytkowników Serwisu. W związku z wejściem w życie przepisów RODO konieczne było dostosowanie aktualnego Regulaminu oraz Polityki Prywatności do nowych wymogów prawnych. Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas priorytetem.
- Niniejsza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób my i niektóre z firm, z którymi współpracujemy, gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy informacje związane z naszymi usługami świadczonymi w ramach Serwisu (zwanymi łącznie „**Usługami**”), oraz określa decyzje, jakie użytkownicy mogą podjąć w odniesieniu do gromadzenia i wykorzystywania dotyczących ich informacji.
- Zasady ochrony prywatności dotyczą wszystkich odwiedzających, użytkowników i innych osób, które uzyskują dostęp do serwisu (dalej: „**Ty**”, „**Wy**”, **Użytkownik**”, „**Użytkownicy**”).

ADMINISTRATOR

Administratorem Twoich danych jest spółka **PilkaNaHali.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396032, NIP 5252516639, REGON 145488259.

JAKIE DANE GROMADZIMY?

Gromadzimy następujące rodzaje danych:

- imię i nazwisko, hasło i adres e-mail, data urodzenia, które Użytkownik podaje podczas rejestracji konta w serwisie PILKANAHALI.PL.
- inne informacje zawarte w profilu Użytkownika, takie jak: wiek, płeć, miasto oraz dodatkowe informacje o zainteresowaniach.
- treści użytkownika publikowane w Serwisie.
- korespondencja użytkownika z serwisem PILKANAHALI.PL. Użytkownik może otrzymywać wiadomości e-mail oraz sms dotyczące serwisu (np. weryfikacji konta, zmiany/aktualizacji funkcji oferowanych w serwisie, kwestii technicznych i bezpieczeństwa).

PODSTAWA I CEL PRZETWARZANIA

W związku z tym, że świadczymy różne usługi dla Użytkowników i Użytkowników niezalogowanych, przetwarzamy Twoje dane osobowe w różnych celach, w różnym zakresie i na różnej podstawie prawnej określonej w RODO. W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

- a) założenie konta oraz uwierzytelnianie Użytkownika w Serwisach (w tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym do Serwisów, to znaczy adres e-mail oraz ustanowione przez Ciebie hasło. Jeżeli rejestrujesz się do Serwisu za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniającej (np. *Facebook Connect*), zbieramy także Twoje imię i nazwisko; podstawa prawna. Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- b) statystyka korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu oraz ułatwienie korzystania z Serwisu oraz zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Serwisu (w tym celu przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, takie jak: odwiedzane strony i podstrony Serwisu, jak również dane dotyczące Twojej historii wyszukiwania, Twojego adresu IP, lokalizacji, ID urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki oraz systemu operacyjnego); podstawa prawna. prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
- c) ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń (w tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe, takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia, dane dotyczące korzystania z naszych usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody); podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
- d) rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania (w tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe, jak również dane dotyczące korzystania z naszych Usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku); podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

PRZEKAZYWANIE DANYCH

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu. Wykaz dostawców, z których usług korzystamy, znajdziesz [tutaj](#). Wykaz jest na bieżąco aktualizowany. Nasi dostawcy mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Twoje dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawiają odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres posiadania konta w Serwisie dla celów realizacji usługi konta oraz związanych z nim funkcjonalności oraz innych usług zgodnie z Regulaminem, jak również do celów marketingowych. Po usunięciu konta Twoje dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych do rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych Usług nie dłużej niż jest to wymagane przez przepisy prawa.

JAKIE SĄ TWOJE PRAWA Z ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Zapewniamy realizację Twoich uprawnień wskazanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na formularzu kontaktowym lub na adres mailowy: kontakt@pilkanahali.pl.

• Prawo do cofnięcia zgody

Masz prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieliłeś w momencie rejestracji do Serwisu, jak również podczas korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności oferowanych w Serwisie. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą (np. udostępnianie profilu). Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

• Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. w związku z marketingiem naszych produktów i usług lub naszych klientów, prowadzeniem statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu oraz ułatwieniem korzystania z Serwisu.

Rezygnacja z otrzymywania wiadomości e-mail, jak również rezygnacja z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów lub usług lub naszych klientów, będzie dla nas oznaczać Twój sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych, w tym profilowanie w tych celach.

Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw. Podstawa prawna: art. 21 RODO.

• Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będziemy traktować jako żądanie usunięcia konta. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię aplikacji, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług. Podstawa prawna: art. 17 RODO

• Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwimy Ci korzystanie z określonych funkcjonalności lub Usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Nie będziemy też do Ciebie wysłać żadnych komunikatów, w tym marketingowych. Podstawa prawna: art. 18 RODO.

• Prawo dostępu do danych

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych. Podstawa prawna: art. 15 RODO.

• Prawo do sprostowania danych

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Możesz tego dokonać samodzielnie w zakładce ustawienia (Prywatność). W odniesieniu do pozostałych danych osobowych masz prawo żądać od nas sprostowania tych danych oraz ich uzupełnienia. Podstawa prawna: art. 16 RODO.

• Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Podstawa prawna: art. 20 RODO.

W JAKIM CZASIE SPEŁNIAMY TWOJE ŻĄDANIE?

Nie później niż w ciągu miesiąca po otrzymaniu Twojego żądania wykonamy lub odmówimy jego wykonania, podając stosowne uzasadnienie.

Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – jeżeli nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w terminie jednego miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

ZGŁASZANIE SKARG, ZAPYTAŃ I WNIOSKÓW

Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

*Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa*

W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Serwis dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Twoje dane i ochronić je przed niepożądanymi działaniami osób trzecich w tym dostępem do nich, zmianą oraz ujawnieniem. Stosujemy niezbędne zabezpieczenia, w szczególności:

- **Dostęp do danych tylko dla uprawnionych pracowników**

Dane osobowe Użytkowników przechowywane są w specjalnej strefie bezpieczeństwa. Dostęp mają do nich tylko i wyłącznie upoważnione osoby pracujące na rzecz Serwisu, które zobowiązane są do zachowania uzyskanych informacji w tajemnicy.

- **Szyfrowanie połączeń transferu danych**

Wszystkie połączenia związane z wykonywaniem przez Użytkowników rejestracji, logowania, a także płatności elektronicznych następują za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia.

Rejestracja do Serwisu możliwa jest tylko za pomocą adresu e-mail, który musi zostać potwierdzony zanim Serwis rozpocznie świadczenie usługi. W celu zmiany hasła lub adresu e-mail serwis wymaga także podania hasła do serwisu lub potwierdzenia zmian przez adres e-mail.

COOKIES

Nie zbieramy w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies oraz tzw. logów podczas samego korzystania z Serwisu.

- **Pliki Cookies**

Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez Serwis i przechowywane na urządzeniu Użytkownika zawierające pewne informacje związane z korzystaniem z Serwisu.

Używamy następujących plików cookies:

- a) sesyjne – usuwane jednocześnie z zamknięciem przeglądarki internetowej,
- b) trwałe – usuwane z upływem określonego z góry czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej.

Wykorzystujemy pliki cookies w następujących celach:

- a) w celu dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) w celu utrzymania sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu;
- c) wykorzystujemy technologię do statystyk Google Analytics firmy Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Umożliwia ona ulepszanie struktury i zawartości Serwisu. Dane zbierane przez Google Analytics są chronione wg polityki prywatności Google. Google Analytics wykorzystuje wyłącznie skrócone anonimowe adresy IP uniemożliwiające identyfikację użytkowników. W celu zablokowania możliwości analizy Państwa danych przez Google Analytics prosimy o zastosowanie dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics;
- d) wykorzystujemy technologie do zbierania informacji o użytkownikach, monitorowania zachowań na stronie m.in. przez sprawdzanie jakich pól w formularzach nie chcą wypełniać użytkownicy, ankietowanie odwiedzających, sprawdzanie na których stronach procesu realizacji zamówienia w ramach Serwisu najwięcej użytkowników opuszcza stronę i dlaczego się tak dzieje, monitorowania zachowań na stronie tzw. mapy cieplnej.

- **Logi:**

Obok plików cookies Serwis może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. data, cookies sesji, Id sesji, adres IP, rodzaj platformy i typ i ustawienia przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu.

- **Logowanie przez Facebook:**

Jeżeli jesteś zalogowany w Facebook'u możesz korzystać z systemu automatycznego logowania przez Facebook. Wyrażasz wtedy oddzielną zgodę, aby Facebook przekazał nam Twój adres e-mail, imię, nazwisko i płeć w celu rejestracji w Serwisie. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w polityce prywatności tego portalu społecznościowego: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

- **Usuwanie cookies i śledzenia przez przeglądarki:**

Użytkownik może sprzeciwić się zbieraniu cookies i może tego dokonać w swojej przeglądarce internetowej oraz w poszczególnych serwisach społecznościowych, których jest członkiem.

- a) Mozilla: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- b) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- c) Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl>
- d) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących Ci zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa. Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na stronie stronach Serwisu, a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Ci także odrębne powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail.