



Regulamin serwisu PilkaNaHali.pl

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług przez Usługodawcę, z uwzględnieniem przepisów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123.t.j. z dnia 2019.01.21.) z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134.t.j. z dnia 2019.01.23).

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług przez Usługodawcę polegających na organizowaniu Wydarzeń, których rezerwacja odbywa się w ramach Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.pilkanahali.pl.

2. Podmiotem prowadzącym Serwis internetowy pod domeną www.pilkanahali.pl jest PilkaNaHali.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396032, NIP 5252516639, REGON 145488259, adres elektronicznej skrzynki e-mail: kontakt@pilkanahali.pl;

3. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- a) **Usługodawca** – (zwany także Organizatorem PNH) - PilkaNaHali.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396032, NIP 5252516639, REGON 145488259, adres elektronicznej skrzynki e-mail: kontakt@pilkanahali.pl;
- b) **Serwis** – serwis internetowy Usługodawcy, prowadzony pod adresem internetowym www.pilkanahali.pl wraz z wszystkimi podstronami, materiałami oraz funkcjonalnościami, prowadzony przez Usługodawcę, umożliwiający wymianę informacji na temat amatorskich i półprofesjonalnych wydarzeń sportowych pomiędzy Użytkownikami, w tym wyszukiwanie, nawiązywanie kontaktów pomiędzy Użytkownikami w celu podejmowania wspólnych aktywności sportowych i rekreacyjnych, wymiany wiedzy i doświadczeń, pozyskiwania informacji na temat obiektów i wydarzeń sportowych i innych informacji o tematyce sportowej oraz umożliwiający zgłaszanie uczestnictwa w wydarzeniach sportowych i rekreacyjnych ogłaszanych przez Użytkowników na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem, a także dostarczający instrumentów komunikacji pomiędzy Użytkownikami;
- c) **Regulamin** - niniejszy Regulamin serwisu internetowego PilkaNaHali.pl;
- d) **Użytkownik** – osoba korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu;

- e) **Wydarzenie** – zajęcia sportowo-rekreacyjne organizowane przez Organizatora PNH, Organizatora PLAY, Animatora;
- f) **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą będącym przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby;
- g) **Konto** - dostępna dla Użytkownika po prawidłowym zalogowaniu się część Serwisu ze zbiorem zasobów i uprawnień. Zalogowanie możliwe jest po wcześniejszym zakończeniu procesu rejestracji;
- h) Konto Prepaid (Pakiet Złotówek) – część Konta, na którym utrzymywane są środki pieniężne wpłacone przez Użytkownika oraz środki pochodzące z Bonusów; środki zgromadzone na Koncie Prepaid Użytkownika mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie w celu uiszczania opłat za poszczególne Wydarzenia;
- i) **Kod Promocyjny** – unikalny ciąg znaków, za pomocą którego Użytkownik może pokryć całość lub część opłaty za Wydarzenie;
- j) **Kaucja** – to kwota pieniężna zabezpieczająca przed nieobecnością, spóźnieniem, zbyt późnym wypisem z Wydarzeń przez Użytkownika lub nieaktywnym pakietem benefitowym w tym m. in. brakiem aktywnej karty Multisport, brakiem pozytywnej weryfikacji tej karty w terminalu lub na liście awaryjnej.
- k) **Opłata Aktywacyjna** - opłata, która zwalnia Użytkownika z nałożonej blokady. Dzięki Opłacie Aktywacyjnej, Użytkownik może korzystać ze wszystkich funkcjonalności serwisu PilkaNaHali.pl. W ramach wyjaśnienia: korzystanie z serwisu PilkaNaHali.pl jest darmowe dla Użytkowników, chyba że zostaną zablokowani;
- l) **Newsletter** – materiały przesyłane przez Usługodawcę drogą elektroniczną Klientom, którzy wyrazili wyraźną zgodę na ich otrzymywanie, stanowiące informację handlową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.);
- m) **Bonus** – środki pieniężne przyznawane przez Usługodawcę/Organizatora PNH na Konto Prepaid Użytkownika, który spełnił warunki przyznawania bonusów określone przez Usługodawcę/Organizatora PNH;
- n) **Organizator PLAY** - osoba, firma, która organizuje i koordynuje komercyjne zajęcia sportowo-rekreacyjne, oznaczone logotypem PLAY;
- o) **Animator** - osoba, która organizuje i koordynuje niekomercyjne zajęcia sportowo - rekreacyjne (treningi prywatne), oznaczony logotypem ANIMATOR;
- p) **ANIMATOR** - zajęcia sportowo - rekreacyjne organizowane przez Animatora;
- q) **PLAY** - zajęcia sportowo - rekreacyjne organizowane przez Organizatora PLAY;
- r) **PNH** - zajęcia sportowo - rekreacyjne organizowane przez Organizatora PNH (Usługodawcę);
- s) **Rodzic/ Prawny Opiekun**- osoba odpowiedzialna za niepełnoletniego Uczestnika Wydarzeń.

§ 2.

Warunki korzystania z Serwisu

1. Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem, urządzenie, którym posługuje się Użytkownik, powinno spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:

- a) posiadać połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych;
- b) posiadać przeglądarkę internetową, tj. program służący do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet, z włączoną obsługą plików Cookies i Skryptów Java. Wyłączenie akceptacji plików Cookies i Skryptów Java może zakłócić prawidłowe działanie strony Usługodawcy;

c) aktywne konto poczty e-mail.

2. Aby utworzyć Konto, niezbędne jest spełnienie wymagań technicznych określonych w ust. 1 powyżej oraz posiadanie dowolnego, aktywnego numeru telefonu komórkowego polskiego operatora telekomunikacyjnego wraz z urządzeniem umożliwiającym otrzymywanie oraz odczytywanie wiadomości SMS.

3. W celu odczytania korespondencji mailowej i załączników do niej niezbędne jest posiadanie:

- a) w przypadku korespondencji mailowej - aktywnego konta poczty e-mail;
- b) w przypadku załączników, w tym plików tekstowych – oprogramowania komputerowego obsługującego pliki danego rodzaju, w szczególności .pdf, .doc., .docx, .txt, .jpg etc.

4. Zakres usług świadczonych przez Usługodawcę nie obejmuje dostarczenia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1.

5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Usługodawcą, a Użytkownikiem.

6. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3.

Rodzaje i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę z wykorzystaniem Serwisu

1. Usługodawca prowadzi Serwis, za pomocą którego oferuje możliwość rezerwacji miejsca w wybranym Wydarzeniu sportowym, zgodnie z opisem na stronie internetowej Serwisu.

2. Usługodawca organizuje Wydarzenia w różnych dyscyplinach sportowych. W tym celu wynajmuje hale sportowe i boiska na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Usługodawca umożliwia innym podmiotom organizowanie i prowadzenie zajęć sportowych o charakterze komercyjnym. Zajęcia PLAY odbywają się wg. zasad dostępnych pod adresem:
http://pilkanahali.pl/page/view/zajecia_zorganizowane_komercyjne

4. Usługodawca umożliwia organizowanie zajęć sportowych i rekreacyjnych z różnych dyscyplin o charakterze niekomercyjnym. Zajęcia ANIMATOR odbywają się wg. zasad dostępnych pod adresem:
http://pilkanahali.pl/page/view/zajecia_rekreacyjne

5. Animator, Organizator PLAY za pośrednictwem Serwisu PilkaNaHali.pl dodają zajęcia, które po weryfikacji i akceptacji obsługi Serwisu, będą dostępne w Serwisie wg zasad podanych w powyższych linkach.

6. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

- a) dostęp do bazy Użytkowników – polegający na uzyskaniu możliwości przeglądania profili Użytkowników;
- b) dostęp do bazy Wydarzeń – polegający na uzyskaniu dostępu do przeglądania aktualnie trwających lub przyszłych Wydarzeń oraz możliwości zgłaszania udziału w Wydarzeniach;

- c) publikacja Wydarzenia Nieodpłatnego – polegająca na udostępnieniu Organizatorom możliwości zamieszczania w Serwisie informacji o Wydarzeniu, celem zaproszenia innych Użytkowników do udziału w Wydarzeniu, za udział w którym nie jest pobierana opłata;
- d) publikacja Wydarzenia Płatnego polegająca na udostępnieniu Organizatorom możliwości zamieszczania w Serwisie informacji o Wydarzeniu, celem zaproszenia innych Użytkowników do udziału w Wydarzeniu, za udział w którym jest pobierana opłata;
- e) komunikacja między Użytkownikami polegająca na przesyłaniu wiadomości wewnątrz Serwisu;
- f) przesyłanie powiadomień o zdarzeniach w Serwisie dotyczących Użytkowników;
- g) przesyłanie przy pomocy e-maila lub wiadomości typu "push" powiadomień o zmianie statusu Użytkownika względem Wydarzeń powiązanych w danym momencie z Użytkownikiem.

§ 4. Rejestracja konta

1. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest dokonanie rejestracji i utworzenie przez Użytkownika indywidualnego Konta.

2. Utworzenie Konta w Serwisie jest nieodpłatne.

3. Jedna osoba może posiadać w Serwisie wyłącznie jedno Konto. Niedozwolone jest cedowanie lub udostępnianie Konta innym osobom.

4. W celu utworzenia indywidualnego Konta, należy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny pod adresem pilkannahali.pl/main/index/login, kliknąć przycisk „Zarejestruj się” oraz aktywować Konto za pomocą linku aktywacyjnego przesłanego na adres mailowy podany w formularzu rejestracyjnym. Założenie oraz korzystanie z Konta jest nieodpłatne.

5. Usługa utrzymania Konta Użytkownika w Serwisie świadczona jest przez czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z utrzymania Konta, przesyłając stosowne żądanie na adres mailowy Serwisu lub pocztą na adres wskazany w § 1 ust. 2.

6. Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie przez Użytkownika z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o treści zgodnej z treścią Regulaminu.

7. Poprzez zamieszczenie danych w formularzu rejestracyjnym i akceptację Regulaminu Użytkownik oświadcza ponadto, iż:

- a) podane w formularzu rejestracyjnym dane są zgodne z prawdą i nie naruszają prawa, a w szczególności nie naruszają praw osób trzecich;
- b) wyraża zgodę na bezpłatne przetwarzanie jego wizerunku osobistego, głosu itp. powstałych w ten sposób zdjęć, filmów itd. w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, lecz publikacja w mediach może odbywać się tylko w taki sposób, aby prezentowane informacje nie wskazywały na powiązania z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem (bez numeru telefonu, adresu e-mail).

Przez zaznaczenie nieobligatoryjnych pól Użytkownik oświadcza, iż:

- a) wyraża zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych Organizatora oraz jego partnerów – dostępnych w tym miejscu - [zobacz](#);

b) wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Organizatora.

8. Każdy Użytkownik może skorzystać z subskrypcji Newslettera. W tym celu należy podać adres poczty elektronicznej oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.). Subskrypcja Newslettera jest nieodpłatna. Usługa wysyłania Newslettera w Serwisie świadczona jest przez czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji Newslettera, przesyłając stosowne żądanie na adres mailowy Serwisu kontakt@pilkannahali.pl lub pocztą na adres wskazany w § 1 ust. 2.

9. Nie ustanawia się minimalnego czasu trwania zobowiązań Konsumenta. Konto może zostać zlikwidowane przez Użytkownika w każdym czasie, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

10. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie działania związane z posługiwaniem się hasłem do swojego Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie hasła przez osoby trzecie.

11. Po zalogowaniu, Użytkownik ma możliwość zmiany wprowadzonych wybranych danych samodzielnie lub po uprzednim kontakcie z obsługą Serwisu dostępną pod adresem mailowym: kontakt@pilkannahali.pl.

12. Usługodawca może zablokować Konto Użytkownika w sytuacji stwierdzenia podania nieprawdziwych danych przez Użytkownika lub podszywania się pod innego Użytkownika, a także w przypadku naruszenia postanowień regulaminu, w szczególności w przypadku niepojawienia się przez Użytkownika na Wydarzeniu, na które był zapisany i z którego się nie wypisał przed jego rozpoczęciem, po bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania lub usunięcia naruszenia.

§5.

Dostęp do bazy Użytkowników

1. Każdy Użytkownik wraz z rejestracją otrzymuje dostęp do bazy Użytkowników, zawierającej dane publiczne umieszczone w profilach pozostałych Użytkowników, to jest;

a) dane indywidualizujące, których podanie w trakcie rejestracji jest obowiązkowe, tzn.: Nick/Login;

b) dane udostępnione przez Użytkowników dobrowolnie, mogące obejmować opis, terminy dostępności, zdjęcie itd.

2. Użytkownik może korzystać z powyższej bazy jedynie w celu kontaktu z innymi Użytkownikami w ramach celu Serwisu, to jest może przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu kontaktować się z wybranymi Użytkownikami, celem złożenia bezpośredniej propozycji podjęcia wspólnej aktywności sportowej, w określonym miejscu i czasie.

3. Zakazane jest wykorzystywanie bazy Użytkowników i funkcjonalności kontaktu bezpośredniego z innymi Użytkownikami w innych celach, w tym w celu rozsyłania informacji handlowej oraz prowadzenia marketingu jakichkolwiek produktów lub usług.

4. Niezależnie od sankcji przewidzianych odpowiednimi postanowieniami Regulaminu, każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo zablokowania komunikatów od danego Użytkownika, jeżeli uzna je za naruszające zakaz ustalony w ust. 3 powyżej lub z innych przyczyn nieodpowiednie.

§6.

Wydarzenia– publikacja

1. Użytkownik spełniający kryteria uznania go za Organizatora PLAY, Animatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu, może wykorzystując funkcjonalności Serwisu utworzyć nowe Wydarzenia i dodać je do bazy Wydarzeń.
2. Wydarzenia, które spełniają kryteria wydarzeń ANIMATOR i PLAY po akceptacji Usługodawcy będą dostępne w Serwisie.
3. Wydarzenia ANIMATOR , PLAY, PNH oznaczone są w Serwisie w sposób odróżniający je od siebie poprzez logotypy dodane do wydarzeń.
4. Dodając Wydarzenie do bazy Wydarzeń, odpowiednio Organizator PLAY, Animator zobowiązany jest podać następujące informacje:
 - a) rodzaj zajęć: ANIMATOR, PLAY;
 - b) status aktywności: prywatna, publiczna;
 - c) lokalizację;
 - d) dyscyplinę sportową;
 - e) poziom trudności;
 - f) minimalną i maksymalną liczbę uczestników Wydarzenia;
 - g) grupy wiekowe;
 - h) płeć Uczestników;
 - i) ilość miejsc zarezerwowanych;
 - j) informację o odpłatności lub nieodpłatności za udział w Wydarzeniu oraz o wysokości ewentualnej opłaty;
 - k) datę (cykl dat) i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia;
 - l) opis do Wydarzenia (minimum 3 znaki – np. czy na miejscu jest sprzęt, co należy ze sobą zabrać itp.);
 - m) pozostałe informacje, które odpowiednio Organizator PLAY lub Animator uzna za istotne.
5. Zamieszczane przez Organizatora Wydarzenie może przewidywać obowiązek uiszczenia przez Uczestnika opłaty za udział w Wydarzeniu (Wydarzenie Odpłatne) lub wskazywać, że udział w Wydarzeniu nie wiąże się z obowiązkiem uiszczenia opłaty (Wydarzenie Nieodpłatne). Wysokość ewentualnej opłaty Organizator ustala w treści informacji o Wydarzeniu.
6. Zamieszczane w Serwisie Wydarzenie powinno dotyczyć podejmowania przez Użytkowników aktywności o charakterze sportowym lub rekreacyjnym. Zakazane jest zamieszczanie wydarzeń:
 - a) dotyczących aktywności innej niż sportowa lub rekreacyjna;
 - b) dotyczących aktywności przestępczej, polegającej na użyciu przemocy, niszczeniu mienia lub innej aktywności zabronionej przez prawo lub zakładającej naruszenie przepisów prawa.
7. Usługodawca usuwa Wydarzenia naruszające zakaz określony w ust. powyżej, jak również Wydarzenia z innych względów sprzeczne z Regulaminem.
8. Poprzez zamieszczenia Wydarzenia w bazie Wydarzeń, odpowiednio Organizator PLAY lub Animator zobowiązuje się do należytego zorganizowania Wydarzenia, na zasadach i w warunkach

odpowiadających przekazanych informacjom. Organizator PLAY, Animator ponosi samodzielnie odpowiedzialność względem Użytkowników za wykonanie powyższego zobowiązania.

9. Organizator PLAY lub ANIMATOR jest uprawniony do przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia Użytkownika. Odrzucenie zgłoszenia nie wymaga podania uzasadnienia.

§ 7.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług dotyczących Wydarzeń

1. W Wydarzeniu może uczestniczyć osoba, która utworzyła Konto w Serwisie, dokonała rezerwacji miejsca na Wydarzeniu za pośrednictwem Serwisu, uiściła opłatę (w przypadku Wydarzeń odpłatnych w ramach Serwisu), uiściła kaucję (w przypadku Wydarzeń z Kaucją w ramach Serwisu) oraz otrzymała potwierdzenie rezerwacji miejsca w postaci wiadomości SMS i/lub mailowej.

2. Uczestnikami Wydarzenia mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie, z zastrzeżeniem Wydarzeń, w których Organizator wyraźnie przewiduje możliwość uczestnictwa osób niepełnoletnich. O możliwości uczestnictwa w Wydarzeniu osób niepełnoletnich oraz o zasadach tego uczestnictwa Organizator poinformuje na podstronie internetowej dotyczącej danego Wydarzenia i w zakładce Zajęcia dla dzieci i młodzieży.

3. Zapisy na Wydarzenie odbywają się wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, przy wykorzystaniu Konta.

4. Ilość miejsc na dane Wydarzenie jest ograniczona. Maksymalna oraz dostępna ilość miejsc na dane Wydarzenie widoczna jest na stronie dotyczącej danego Wydarzenia.

5. Limity Użytkowników są uzależnione od dyscypliny sportu oraz wielkości obiektu. O możliwości uczestniczenia w Wydarzeniu decyduje kolejność zapisów.

6. Wydarzenia sportowe mogą mieć określony poziom zaawansowania. Organizator PNH, PLAY, ANIMATOR zastrzega sobie możliwość klasyfikacji poziomu Użytkowników przy pomocy opinii trenerów, koordynatorów, animatorów, organizatorów i uczestników zajęć.

7. Organizator PNH, PLAY, ANIMATOR ma prawo do zweryfikowania poziomu gry Użytkownika i uniemożliwienia Użytkownikowi zapisywania się na Wydarzenia z danej grupy zaawansowania w przypadku, gdy będzie on znacząco odbiegał od poziomu innych Użytkowników.

8. Organizator PNH, PLAY, ANIMATOR jest uprawniony do przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia Użytkownika. Odrzucenie zgłoszenia nie wymaga podania uzasadnienia.

9. W przypadku odwołania danego Wydarzenia, Użytkownik, który się na nie zapisał, zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany w formie mailowej, SMS-owej lub telefonicznej.

10. W przypadku odwołania Wydarzeń odpłatnych w ramach Serwisu:

- a) Organizator PNH niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 5 dni, zwróci Użytkownikowi wniesioną przez niego opłatę, na Konto Użytkownika w Serwisie.

11. W uzasadnionych przypadkach może dojść do zmiany lokalizacji danego Wydarzenia, o czym niezwłocznie powiadomi wszystkich uczestników tego Wydarzenia. Uczestnikowi przysługuje prawo uczestniczenia w zajęciach w zmienionej lokalizacji albo prawo żądania zwrotu wniesionej opłaty. W przypadku żądania zwrotu wniesionej opłaty, Organizator zwróci ją Użytkownikowi niezwłocznie nie dłużej jednak niż w ciągu 5 dni.

12. Rezygnacja z uczestnictwa w danym Wydarzeniu jest możliwa przed rozpoczęciem danego Wydarzenia. W przypadku rezygnacji Użytkownik ponosi koszty w wysokości wydatków, które Organizator PNH poczynił w celu należytego wykonania usługi, oraz części wynagrodzenia odpowiadającej dotychczasowym czynnościom Organizatora, nie większe jednak niż:

- a) 5% uiszczonej przez Użytkownika opłaty za Wydarzenie – jeżeli rezygnacja nastąpiła wcześniej niż na 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia;
- b) 50% uiszczonej przez Użytkownika opłaty za Wydarzenie – jeżeli rezygnacja nastąpiła nie wcześniej niż na 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia i nie później niż 5 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia;
- c) 70% uiszczonej przez Użytkownika opłaty za Wydarzenie – jeżeli rezygnacja nastąpiła 5 godzin lub później przed rozpoczęciem Wydarzenia.

13. Rezygnację z Wydarzenia należy zgłaszać za pośrednictwem Serwisu.

14. Organizator PNH, zastrzega sobie, możliwość odmowy zwrotu środków i/lub Kaucji w przypadku, gdy Użytkownik zrezygnuje z Wydarzenia w trakcie jego trwania.

15. W przypadku braku odwołania przez Użytkownika obecności na Wydarzeniu, z konta pobierana jest kwota w wysokości 100% opłaty za Wydarzenie i/lub Kaucji jeżeli charakter Wydarzenia tego dotyczy (odniesienie §10). W przypadku, gdy Użytkownik dwukrotnie w ciągu pół roku nie odwoła swojego zapisu na Wydarzenie, na które się zgłosił i nie przyjdzie na Wydarzenie, Usługodawca ma prawo zablokować mu konto. Celem ponownej aktywacji konta Użytkownik zobowiązany będzie wpłacić jednorazową Opłatę Aktywacyjną, w wysokości 59 zł. Opłata Aktywacyjna nie podlega zwrotowi. Organizator w uzasadnionych przypadkach PNH zastrzega sobie możliwość odmówienia przyjęcia Opłaty Aktywacyjnej, a tym samym - odmówienia zniesienia blokady dla Użytkownika.

16. Zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134.t.j., z dnia 2019.01.23) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 8.

Zasady uczestnictwa w Wydarzeniach

1. Przed wejściem na teren obiektu sportowego i korzystaniem z jego boisk, sal, urządzeń lub wyposażenia należy zapoznać się z regulaminem obiektu i instrukcjami użytkownika.

2. Na terenach obiektów obowiązują ogólne zasady przestrzegania bezpieczeństwa na zajęciach i imprezach sportowo-rekreacyjnych i kulturalnych.

3. Użytkownicy Wydarzeń zobowiązują się do:
 - a) punktualnego rozpoczęcia i kończenia zajęć;
 - b) utrzymania czystości w obiekcie;
 - c) zabezpieczenia wartościowego mienia we własnym zakresie;
 - d) przestrzegania przepisów bhp, ppoż. i porządkowych;
 - e) współpracowania z Organizatorem PNH, PLAY, Animatorem;
 - f) stosowania się do zaleceń trenerów i instruktorów prowadzących zajęcia;
 - g) kulturalnego zachowania.
4. Wszyscy Użytkownicy znajdujący się na terenie obiektu powinni podporządkować się zasadom gry w danej dyscyplinie sportowej, zasadom „fair play”, instrukcjom i innym zaleceniom administratora obiektu oraz Organizatora PNH, PLAY, Animatora.
5. Podczas zajęć z trenerem, Użytkownik jest zobowiązany do podporządkowania się zaleceniom trenera.
6. Zakazane jest uczestniczenie w Wydarzeniach osobom pozostającym pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
7. Wszystkich Użytkowników obowiązuje strój oraz obuwie sportowe odpowiednie do danej dyscypliny. Wejście na parkiet hali może odbywać się tylko w obuwiu sportowym odpowiednio dopasowanym do podłoża, zgodnym z zaleceniami administratora obiektu.
8. Organizator PNH, PLAY, Animator nie zapewnia żadnych schowków i depozytów służących do zabezpieczenia przedmiotów wartościowych wnoszonych przez Użytkownika na teren obiektu. Za przedmioty wartościowe, gotówkę, karty płatnicze, telefony komórkowe oraz inne przedmioty i dokumenty itp. pozostawione w szatni – Organizatorzy, szkoła ani administracja obiektów nie ponosi odpowiedzialności.
9. Organizator PNH, PLAY, Animatorem nie zapewnia Uczestnikom ubezpieczenia.
10. Użytkownik oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na bezpieczny udział w zajęciach sportowych.
11. Wszystkie zasady dobrych praktyk Użytkownika Serwisu zawarte są w osobno opublikowanym przez Usługodawcę dokumencie „FAQ najczęściej zadawane pytania”.

§ 9. Opłaty i Bonusy

1. Warunkiem rezerwacji miejsca na Wydarzeniu i wzięcia w nim udziału jest uiszczenie ceny, chyba, że dane Wydarzenie jest bezpłatne.
 2. Cena za rezerwację i uczestnictwo w Wydarzeniu jest określona na podstronie Serwisu dotyczącej danego Wydarzenia.
 3. Wszystkie ceny podane w Serwisie wyrażone są w walucie polskiej (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- A. Płatności DotPay

4. Płatności w Serwisie dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych DotPay, dostarczanego przez DotPay S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72. Aby dokonać płatności, Użytkownik powinien posiadać kartę płatniczą lub konto bankowe obsługujące usługę szybkiego przelewu oferowanego przez DotPay.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkowników numeru karty płatniczej oraz numeru konta bankowego na innych stronach internetowych. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami płatniczymi lub szybkimi przelewami przeprowadzonych na stronach internetowych Dotpay odpowiada DotPay S.A.

6. Opłata za rezerwację miejsca i uczestnictwo w Wydarzeniu może zostać przez Użytkownika uiszczona w drodze pojedynczej transakcji w systemie DotPay lub pokryta ze środków zgromadzonych na Koncie Prepaid.

B. Konto prepaid (pakiet złotych)

7. Ważność wpłat na Konto Prepaid nie posiada ograniczenia czasowego, natomiast konto bonusowe posiada ograniczenie czasowe.

- a) przy wpłacie 100 zł, bonus 20 zł ważny jest przez okres 3 miesięcy,
- b) przy wpłacie 150 zł, bonus 35 zł ważny jest przez okres 6 miesięcy,
- c) przy wpłacie 200 zł, bonus 55 zł ważny jest przez okres 9 miesięcy,
- d) przy wpłacie 300 zł, bonus 90 zł ważny jest przez okres 18 miesięcy,

licząc od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie w serwisie.

8. Z sumy środków wpłacanych przez Użytkownika na Konto Prepaid oraz Bonusów przyznawanych przez Usługodawcę, w pierwszej kolejności na poczet opłat wydawane są środki wpłacane przez Użytkownika.

9. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do sędowania prawa do Bonusu na innego Użytkownika.

10. Środki przyznawane jako Bonus mogą być wykorzystywane do wnoszenia opłat za dowolne Wydarzenia, chyba że Usługodawcę wyłączył taką możliwość w stosunku do danego Wydarzenia, o czym poinformuje.

11. Bonusy są środkami niepodlegającymi wypłacie poza Konto Prepaid Użytkownika, ani w formie gotówkowej, ani bezgotówkowej.

12. Każdy Użytkownik może zażądać wystawienia przez Organizatora faktury VAT. W tym celu należy przesłać stosowne żądanie na adres mailowy kontakt@pilkanahali.pl oraz podać dane niezbędne do wystawienia faktury.

13. Usługodawca nie odpowiada za błędy techniczne, przerwy w funkcjonowaniu, opóźnienia w płatnościach spowodowane zabezpieczeniami w DotPay S.A i współpracujących z DotPay S.A Bankach. Prawidłowa finalizacja definiujemy w momencie kiedy środki są widoczne na koncie Dotpay.

C. Kod Promocyjny

14. Opłata za rezerwację miejsca i uczestnictwo w Wydarzeniu może zostać również uiszczona w całości lub części w postaci Kodu Promocyjnego.

15. . Kod Promocyjny może zostać ponownie wykorzystany, jeżeli Użytkownik zrezygnuje z Wydarzenia nie później niż na 12 godzin przed jego rozpoczęciem.

D. Karty i Pakiety Partnerów Zewnętrznych

16. Użytkownik, w celu rozliczenia opłaty za udział w Wydarzeniu, może skorzystać z Karty lub Pakietów Partnerów Zewnętrznych współpracujących z Serwisem. Zasady i warunki korzystania z takich Kart lub Pakietów określa Partner. Lista Partnerów i dostępne systemy rozliczeń można znaleźć [tutaj](#).

§ 10 Kaucja

1. Organizator PNH zastrzega sobie możliwość wymogu uiszczenia kaucji do Wydarzeń:

- a) bezpłatnych;
- b) płatnych, w momencie zapisu za pośrednictwem partnerów benefitowych - honorujemy - [zobacz](#);;
- c) płatnych, w momencie zapisu za pośrednictwem voucherów;
- d) płatnych na miejscu wydarzenia.

2. Organizator PNH zastrzega sobie prawo do wprowadzenia Kaucji dla Użytkowników, którzy chociażby 1 raz nie pojawili się na Wydarzeniu opłacanym za pośrednictwem Dotpay lub Pakietu złotych.

3. Kwota kaucji uzależniona jest od formy zapisu na Wydarzenie. Poszczególne parametry wymaganego portfela kaucji, w tym minimalne, wymagane progi kaucji, dostępne są – [tutaj](#).

4. Każdy zarejestrowany Użytkownik Serwisu może sam zarządzać portfelem Kaucji: <https://www.pilkanahali.pl/credits/> , w tym w szczególności:

- a) wpłatą na poczet kaucji;
- b) wpłatą brakujących środków na poczet kaucji;
- c) wypłatą środków z portfela kaucji na pakiet złotych.

5. Jeżeli kwota kaucji spadnie poniżej wymaganych parametrów - [określonych tutaj](#) - Użytkownik zostanie poinformowany o braku wystarczających środków w portfelu kaucji drogą mailową lub komunikatem w formie popup, a w takim przypadku będzie miał 48 h na uzupełnienie portfela kaucji wymaganą kwotą. Jeżeli Użytkownik nie uzupełni środków w ciągu 48h, natomiast do rozpoczęcia pierwszego Wydarzenia, na które jest zapisany, pozostało:

- a) powyżej 48 h, Użytkownik zostanie automatycznie wypisany ze wszystkich Wydarzeń na które się zapisał;
- b) mniej niż 48 h, Obsługa Klienta PNH podejmie próbę trzykrotnego skontaktowania się z Użytkownikiem drogą mailową/telefoniczną - na dane Użytkownika widniejące w Serwisie. W przypadku bezskutecznego kontaktu lub pomimo kontaktu braku niezwłocznego uzupełnienia Kaucji, Użytkownik zostanie wypisany ze Wszystkich Wydarzeń na które się zapisał,
- c) 5 lub mniej godzin, Użytkownik nie zostanie Wypisany z Wydarzenia. W takim przypadku jednak Obsługa Klienta PNH podejmie próbę trzykrotnego skontaktowania się z Użytkownikiem drogą mailową/telefoniczną z prośbą o jak najszybsze uzupełnienie portfela kaucji o wymaganą kwotę. Jeżeli w przeciągu 48 h od kontaktu z Obsługą Klienta PNH (lub parametru wyznaczonego w

rozmowie z Obsługą Klienta), środki nie zostaną uzupełnione Użytkownik zostanie wypisany ze wszystkich Wydarzeń na które się zapisał.

6. Portfel kaucji automatycznie odblokowywany zostanie w momencie:

- a) potwierdzenia obecności danego Użytkownika na Wydarzeniu przez Koordynatora Wydarzenia,
- b) potwierdzenia obecności danego Użytkownika na Wydarzeniu przez Animatora Wydarzenia,
- c) w przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora (m.in. w przypadku zbyt małej liczby Uczestników Wydarzenia lub na skutek sytuacji niezależnych od Organizatora),
- d) w przypadku odwołania Wydarzenia przez Animatora (m.in. w przypadku zbyt małej liczby Uczestników Wydarzenia, sytuacji niezależnych od Organizatora),

chyba, że Użytkownik jest zapisany na inne Wydarzenie/Wydarzenia wymagające kaucji (wówczas nastąpi zabezpieczenie na poczet tych innych Kaucji).

7. Kaucja ulega potrąceniu:

- a) o wartość ceny danego Wydarzenia, w przypadku odnotowania przez Koordynatora, Animatora nieobecności danego Użytkownika na Wydarzeniu,
- b) o wartość ceny danego Wydarzenia, w przypadku braku aktywnej karty MultiSport u Użytkowników korzystających z tej funkcji płatności, braku rejestracji karty MultiSport w terminalu przed Wydarzeniem lub braku wpisu do raportu Wizyt (w zależności od lokalizacji: wymagana jest tylko jedna forma weryfikacji: terminal lub lista awaryjna).
- c) w części lub całości, o wartość ceny danego Wydarzenia, w przypadku spóźnienia na Wydarzenie zgodnie z zasadami określonymi w § 11 Spóźnienia i konsekwencje,
- d) o wysokość 5% ceny danego Wydarzenia – jeżeli Użytkownik zrezygnuje z Wydarzenia, a rezygnacja nastąpiła wcześniej niż na 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia;
- e) o wysokość 50% ceny danego Wydarzenia – jeżeli Użytkownik zrezygnuje z Wydarzenia, a rezygnacja nastąpiła nie wcześniej niż na 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia i nie później niż na 5 godzin przed jego rozpoczęciem;
- f) o wysokość 70% ceny danego Wydarzenia – jeżeli Użytkownik zrezygnuje z Wydarzenia, a rezygnacja nastąpiła na 5 godzin lub później przed rozpoczęciem Wydarzenia.

8. Jeżeli cena danego Wydarzenia przewyższa kwotę Kaucji, portfel kaucji zostanie wyzerowany, a konto nie zostanie obciążone stanem ujemnym.

9. Kaucja pobierana jest z konta głównego. Nie można uiścić Kaucji ze środków bonusowych.

10. Środki wpłacone na Kaucję można wypłacić do Pakietu Złotówek tylko w sytuacji, gdy Użytkownik nie jest zapisany na Wydarzenia wymagające posiadania kaucji w portfelu Kaucji.

11. W przypadku nie sprawdzenia przez Koordynatora listy obecności w ciągu 5 dni, Kaucja zostaje odblokowana do wypłacenia 6 dnia, pod warunkiem, że Użytkownik nie jest zapisany na inne Wydarzenie/Wydarzenia wymagające Kaucji.

12. Użytkownik, może zażądać zwrotu wpłaconej Kaucji na konto bankowe, po wcześniejszym przelaniu środków na Pakiet Złotówek, a następnie po kontakcie z Obsługą Klienta dostępną pod adresem: kontakt@pilkanahali.pl.

13. Organizator PNH niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia uzasadnionego wniosku o zwrot, zwróci Użytkownikowi wniesioną przez niego Kaucję.

14. Dodatkowe potrącenie Kaucji jest regulowane są w § 11 Spóźnienia i konsekwencje.

§ 11 Spóźnienia i konsekwencje

1. W związku z charakterem Wydarzenia - gry zespołowej, gdzie jakość gry jest mocno skorelowana z frekwencją i obecnością od początku gry, rozgrzewką, wyborem składów itd., Użytkownik jest zobowiązany do punktualnego przyścia na Wydarzenie. Organizator PNH rekomenduje, aby każdy z Użytkowników/ Uczestników pojawił się na 5 - 10 min. przed planowanym rozpoczęciem Wydarzenia.

2. Jedynie dokonanie zapisu przez serwis PilkaNaHali.pl i punktualne przybycie na Wydarzenie gwarantuje uczestnictwo w zajęciach. Jeżeli Użytkownik/Uczestnik spóźni się i nie poinformuje Organizatora PNH o spóźnieniu, w ciągu max 8 minut od rozpoczęcia Wydarzenia, jego miejsce na Wydarzeniu może zająć Użytkownik z listy rezerwowej lub inny wskazany przez Organizatora PNH albo Koordynatora, Animatora. Kontakt z Organizatorem PNH, możliwy jest za pośrednictwem infolinii: +48223078455 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@pilkanahali.pl

3. Organizator PNH dopuszcza maksymalne spóźnienie na Wydarzenie do 15 minut (zgłoszone do Organizatora PNH, w sposób, o którym mowa w ust.2), licząc od godziny rozpoczęcia Wydarzenia. Każde dłuższe spóźnienie może być interpretowane tak samo, jak brak obecności na Wydarzeniu.

4. Organizator PNH zastrzega sobie prawo do odstąpienia miejsca innemu Uczestnikowi, a gdy spóźniony Uczestnik/ Użytkownik pojawi się na Wydarzeniu

- a) po 8 minutach, gdy nie poinformował Organizatora PNH o planowanym spóźnieniu na Wydarzenie;
- b) po 15 minutach, gdy poinformował Organizatora PNH o planowanym spóźnieniu na Wydarzenie, zarówno Koordynator, Animator, jak i Organizator PNH, jeśli będzie pełny skład, ma prawo odmówić Użytkownikowi uczestnictwa w Wydarzeniu, a Użytkownik nie będzie miał prawa do odzyskania nawet części środków.

5. Organizator PNH zastrzega sobie prawo do pobrania:

- a) 50 % Kaucji od ceny danego Wydarzenia, w przypadku spóźnień powyżej 8 minut (bez wcześniejszego zgłoszenia o spóźnieniu do Organizatora PNH);
- b) 50 % Kaucji od ceny danego Wydarzenia, w przypadku spóźnień powyżej 15 minut (po wcześniejszym zgłoszeniu o spóźnieniu do Organizatora PNH).

6. Jeżeli wysokość Kaucji, jaka ma zostać zatrzymana, przekracza środki zgromadzone w portfelu Kaucji, to nie zostanie pobrana większa kwota niż ta dostępna w portfelu Kaucji.

7. Organizator PNH może na stałe lub czas określony zablokować Użytkownika, który więcej niż 2 razy w ciągu pół roku spóźnił się na Wydarzenie.

§ 12. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług określonych w niniejszym regulaminie z należytą starannością. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w świadczeniu usług, Użytkownik ma możliwość wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje dotyczące świadczonych usług mogą być składane:
 - a) drogą mailową na adres kontakt@pilkanahali.pl,
 - b) drogą pocztową na adres: PilkaNaHali.pl Sp. z o.o., Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.
3. Użytkownik w reklamacji powinien wskazać:
 - a) swoje imię i nazwisko;
 - b) przedmiot reklamacji oraz jej przyczynę;
 - c) dane kontaktowe (adres, adres e-mail) umożliwiające skontaktowanie się z Użytkownikiem po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Jeżeli dane podane przez Użytkownika nie są wystarczające do rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę, Usługodawca niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzupełnienia zaistniałych braków w reklamacji.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika wynosi 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

§ 13.

Informacje dla Konsumentów

1. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Złożenie wniosku o rozpatrzenie sporu powstałego w związku z zawartą umową do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej:

2. Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2001 r., Nr 4 poz. 25 ze zm.) stałe polubowne sądy konsumenckie działają przy wojewódzkich inspektorach handlowych i tworzone są na podstawie umów o zorganizowaniu takich sądów, zawartych przez wojewódzkich inspektorów z organizacjami pozarządowymi reprezentującymi Konsumentów lub przedsiębiorców oraz innymi zainteresowanymi jednostkami organizacyjnymi. Stałe polubowne sądy konsumenckie rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami. W celu zainicjowania takiego postępowania Konsument powinien skierować do takiego sądu polubownego odpowiedni wniosek o rozpatrzenie sporu. W takim wniosku należy dokładnie oznaczyć strony sporu (dane Konsumenta i przedsiębiorcy będących stronami umowy) oraz przedmiot sporu. Do tak sporządzonego i podpisanego wniosku należy ponadto dołączyć jego odpis w celu doręczenia go stronie przeciwnej (przedsiębiorcy). Jeżeli spełnione są przesłanki rozpatrzenia sporu przez sąd i złożonemu wnioskowi można nadać dalszy bieg, przewodniczący stałego polubownego sądu konsumenckiego doręcza odpis wniosku stronie przeciwnej (przedsiębiorcy) i wzywa ją, aby w terminie tygodniowym od dnia doręczenia wezwania złożyła na piśmie odpowiedź na wniosek wraz z oświadczeniem, czy zgadza się na rozstrzygnięcie sporu przez sąd wskazany we wniosku. Jeżeli przedsiębiorca będący stroną sporu oświadczy, że zgadza się na rozpoznanie sporu przez sąd wskazany we wniosku, przewodniczący sądu wyznacza termin rozprawy oraz podejmuje czynności przygotowujące rozprawę. Z kolei w razie bezskutecznego upływu powyższego tygodniowego terminu albo jeżeli przedsiębiorca będący stroną sporu oświadczy, że nie zgadza się na rozstrzygnięcie sprawy przez sąd

wskazany we wniosku, przewodniczący zwraca wniosek Konsumentowi, informując o przyczynie zwrotu. Warunkiem rozpoznania sporu przez stały polubowny sąd konsumencki jest zatem zgoda obu stron na rozstrzygnięcie tego sporu przez taki sąd. Złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego jest wolne od opłat. Jeżeli natomiast podjęcie przez taki sąd czynności jest połączone z wydatkami (np. opinia rzeczoznawcy), sąd wzywa stronę, która wniosła o podjęcie tej czynności, do złożenia zaliczki na pokrycie tych wydatków. Jeżeli obie strony wniosły o podjęcie danej czynności lub sąd czynność zarządził z urzędu, sąd wzywa strony do złożenia zaliczki w równych częściach lub w innym stosunku. Wyrok stałego polubownego sądu konsumenckiego i ugoda zawarta przed takim sądem stanowią tytuły egzekucyjne. Po nadaniu im klauzuli wykonalności przez sąd taki wyrok lub ugoda, jako tytuł wykonawczy, stanowi podstawę wszczęcia postępowania egzekucyjnego. Szczegółowe informacje na temat postępowania mediacyjnego przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi można znaleźć w siedzibach poszczególnych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na ich stronach internetowych.

Zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a przedsiębiorcą:

3. Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej może podjąć działania mediacyjne w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między Konsumentem a przedsiębiorcą. Postępowanie takie może zostać wszczęte na wniosek Konsumenta lub z urzędu. W toku postępowania mediacyjnego wojewódzki inspektor zapoznaje przedsiębiorcę z roszczeniem Konsumenta, przedstawia stronom sporu przepisy prawa mające zastosowanie w sprawie oraz ewentualne propozycje polubownego zakończenia sporu. Wojewódzki inspektor może przy tym wyznaczyć stronom termin do polubownego zakończenia sprawy. Wojewódzki inspektor odstępuje od postępowania mediacyjnego, jeżeli w wyznaczonym terminie sprawa nie została polubownie zakończona oraz w razie oświadczenia co najmniej przez jedną ze stron, że nie wyraża zgody na polubowne zakończenie sprawy. Wniosek o mediację Konsument powinien złożyć do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Wniosek może być złożony pisemnie (poczta, poczta elektroniczna, fax, bezpośrednio w sekretariacie inspekcji) lub ustnie (do protokołu). We wniosku Konsument powinien dokładnie oznaczyć strony sporu (dane Konsumenta i przedsiębiorcy będących stronami umowy), przedmiot sporu, opisać swoje żądanie oraz dołączyć kserokopie pism mających znaczenie dla sprawy (np. paragonu, opinii rzeczoznawcy itp.). Szczegółowe informacje na temat postępowania mediacyjnego przed wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej można znaleźć w siedzibach poszczególnych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na ich stronach internetowych.

Bezpłatna pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów:

4. Każdy Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Zgodnie z ustawą z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r., Nr 50 poz. 331 ze zm.) do zadań rzecznika konsumentów w szczególności należy:

- a) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów Konsumentów;
- b) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów Konsumentów;
- c) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów Konsumentów;
- d) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- e) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.

5. Rzecznik konsumentów może w szczególności wytaczać powództwa na rzecz Konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów Konsumentów.

6. Rzecznik konsumentów w sprawach o wykroczenia na szkodę Konsumentów jest oskarżycielem publicznym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. - Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia (Dz. U. Nr 106, poz. 1148, ze zm.).

7. Przedsiębiorca, do którego zwrócił się rzecznik konsumentów, jest obowiązany udzielić rzecznikowi wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia oraz ustosunkować się do uwag i opinii rzecznika.

8. Dane teleadresowe do najbliższego powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów można znaleźć w wyszukiwarce Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów dostępnej pod adresem <http://uokik.gov.pl/kontakt.php>.

9. Dodatkowo od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00 pod numerem telefonu 800 007 707 Konsumenty mogą skorzystać z bezpłatnej Infolinii Konsumentów Federacji Konsumentów (szczegóły dostępne pod adresem <http://www.federacja-konsumentow.org.pl/s,745,infolinia-konsumentencka-800007-707.html>).

§ 14.

Prawa autorskie

1. Wszelkie utwory dostępne w Serwisie, a w szczególności zdjęcia, grafika oraz treści stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Usługodawcy lub podmiotom trzecim i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 2, poz. 23 ze zm.). Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza użytek dozwolony na gruncie obowiązującego prawa.

2. W momencie, gdy Użytkownik chce wykorzystać jakiegokolwiek treści udostępniane w Serwisie PilkaNaHali.pl proszony jest o kontakt na adres mailowy: kontakt@pilkanahali.pl.

§ 15.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie, a których przetwarzanie jest konieczne dla umożliwienia realizacji świadczeń wynikających ze świadczonych usług, jest PilkaNaHali.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396032, NIP 5252516639, REGON 145488259 (dalej: Administrator). Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: kontakt@pilkanahali.pl.
2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. W Polityce Prywatności opisane zostały szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika

3. Administrator gromadzi i przetwarza podane przez Użytkowników dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa tj. zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi krajowymi regulacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do informacji i dostępu do danych, ich poprawienia, sprostowania oraz (w zakresie wynikającym z przepisów) do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych, będąc stroną umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu, Użytkownik posiada również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (PUODO).

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Serwis poinformuje Użytkowników o wprowadzonych zmianach oraz dacie, od której wejdą one w życie, poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na stronie www.pilkanahali.pl, informację wyświetlaną przy logowaniu do Konta lub poprzez przesłanie jednolitego tekstu Regulaminu, informacji o wprowadzonych zmianach i dacie wejścia ich w życie drogą mailową na adres Użytkownika. Nowy regulamin obowiązuje Użytkownika od momentu zaakceptowania przez niego postanowień nowego regulaminu.
3. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://pilkanahali.pl/media/doc/regulamin.pdf>
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2 kwietnia 2019 r.

